

دفتر توسعه آموزش (EDO)
طرح دوره (Course Plan)

نام دوره (درس): اصول و مبانی مدیریت

نام گروه آموزشی: مدیریت و سیاستگذاری سلامت

نام مدرس/مدرسان: دکتر عباس دانش کهن

رشته/مقطع تحصیلی جمعیت هدف: کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

نوع و تعداد واحد: 2 واحد نظری

روز/ساعت کلاس: 8-10 دوشنبه

مکان اجرا: دانشکده بهداشت و ایمنی

نیمسال تحصیلی: اول 1403-1404

هدف کلی دوره:

- کسب دانش و مهارت‌های اساسی در زمینه مفاهیم، اصول، تئوریها، کارکردها و اهداف مدیریت و کاربرد آنها در نظام ارائه مراقبتهای سلامت

اهداف اختصاصی دوره (رفتاری)¹

از فراگیر انتظار می رود در پایان دوره آموزشی بتواند:

نقش و اهمیت دانش و مهارت‌های مدیریت در ارتقای دانش تخصصی و عملکرد حرفه ای خود و نیز مدیریت اثر بخش و کارآمد مراقبتهای سلامت را بیان کند.

تعاریف، مفاهیم و کارکردهای مدیریت را توضیح دهد.

یک مرکز بهداشتی درمانی و یک بیمارستان را بعنوان یک سیستم طراحی کند و با بکارگیری اصول تفکر سیستمیک راه حلهایی برای ارتقای کیفیت خدمات سلامت ارائه نماید.

اجزای مدیریت منابع انسانی و عوامل موثر بر عملکرد کارکنان را توضیح دهد.

مراحل و تکنیکهای تصمیم گیری و حل مسئله را توضیح دهد و با استفاده از آنها تصمیم مناسب برای یک موقعیت خاص را پیشنهاد دهد.

¹ منظور از اهداف رفتاری، بیان انتظارات اساتید برحسب رفتار قابل مشاهده و اندازه گیری می باشد و با افعال رفتاری همچون تحلیل کردن، پیش بینی کردن، توضیح دادن، مجزا کردن، تقسیم کردن، نوشتن، محاسبه کردن، کشیدن و ... بیان می شود.

دفتر توسعه آموزش (EDO)
طرح دوره (Course Plan)

سرفصل های آموزشی دوره		
مدرس / مدرسین	عنوان یا موضوع	شماره جلسه
	تعریف و کارکردهای چهار گانه مدیریت، نقشهای مدیریتی، اهمیت مدیریت در نظام سلامت، مهمترین منابع اطلاعاتی مدیریت نظام سلامت	جلسه اول
	سیر تحول تئوریهای مدیریت، تفکر سیستمی	جلسه دوم
	کاربرد تفکر سیستمی در مدیریت و ارتقای کیفیت مراقبتهای سلامت	جلسه سوم
	اصول برنامه ریزی	جلسه چهارم
	سازماندهی و ساختار سازمانی	جلسه پنجم
	رهبری و سبکهای آن	جلسه ششم
	انگیزش، تئوریهای جدید و کاربرد آنها در مدیریت	جلسه هفتم
	کنترل، پایش و ارزشیابی برنامه های مراقبتهای سلامت	جلسه هشتم
	مدیریت منابع انسانی	جلسه نهم
	عدالت سازمانی، ابعاد و کاربرد آن در انگیزش کارکنان	جلسه دهم
	کیفیت در مراقبتهای سلامت، روشها و ابزار های ارتقای کیفیت	جلسه یازدهم
	مدیریت اطلاعات و نقش آن در مدیریت مراقبتهای سلامت	جلسه دوازدهم
	فرهنگ سازمانی و جو کاری	جلسه سیزدهم
	ارتباطات	جلسه چهاردهم
	تصمیم گیری و حل مسئله	جلسه پانزدهم
	اصول اخلاقی در مدیریت مراقبتهای سلامت	جلسه شانزدهم
	آزمون پایان ترم	جلسه هفدهم

دفتر توسعه آموزش (EDO)
طرح دوره (Course Plan)

وسایل کمک آموزشی : ویدیو پروژکتور - وایت برد - مطالب و جملات انگلیسی پرینت شده - تکستها و منابع مرتبط

شیوه (های) تدریس:

Flipped classroom

- حل مسئله (تکالیف که دانشجویان باید انفرادی پاسخ و ارائه دهند سپس در کلاس با مشارکت دانشجویان و بصورت کاملا تعاملی پاسخ درست آن مشخص می شود)
- پرسش و پاسخ
- کنفرانسهای انفرادی دانشجویان

شیوه (های) ارزشیابی های دوره :

حضور منظم و مشارکت فعال در کلاس 10 درصد _ انجام و ارائه بموقع تکالیف 20 درصد _ ارائه انفرادی 15 درصد _ آزمون پایان نیمسال 55 درصد

منابع مورد استفاده (فارسی و انگلیسی): در این درس از منابع متعددی استفاده خواهد شد از جمله :

Stephen. P. Robbins, Timothy A Judge. Essentials of Organizational Behavior. 15th edition. 2021.

Ricky. W. Griffin. Fundamentals of Management. Eighth Edition. 2016.

رفرنسهای سازمان جهانی بهداشت بویژه در زمینه نیروی کار سلامت، کیفیت مراقبتها، مدیریت اطلاعات سلامت و تفکر سیستمی.